

MANUAL TÉCNICO

CORTINA SILHOUETTE®

SILHOUETTE®
Window Shadings



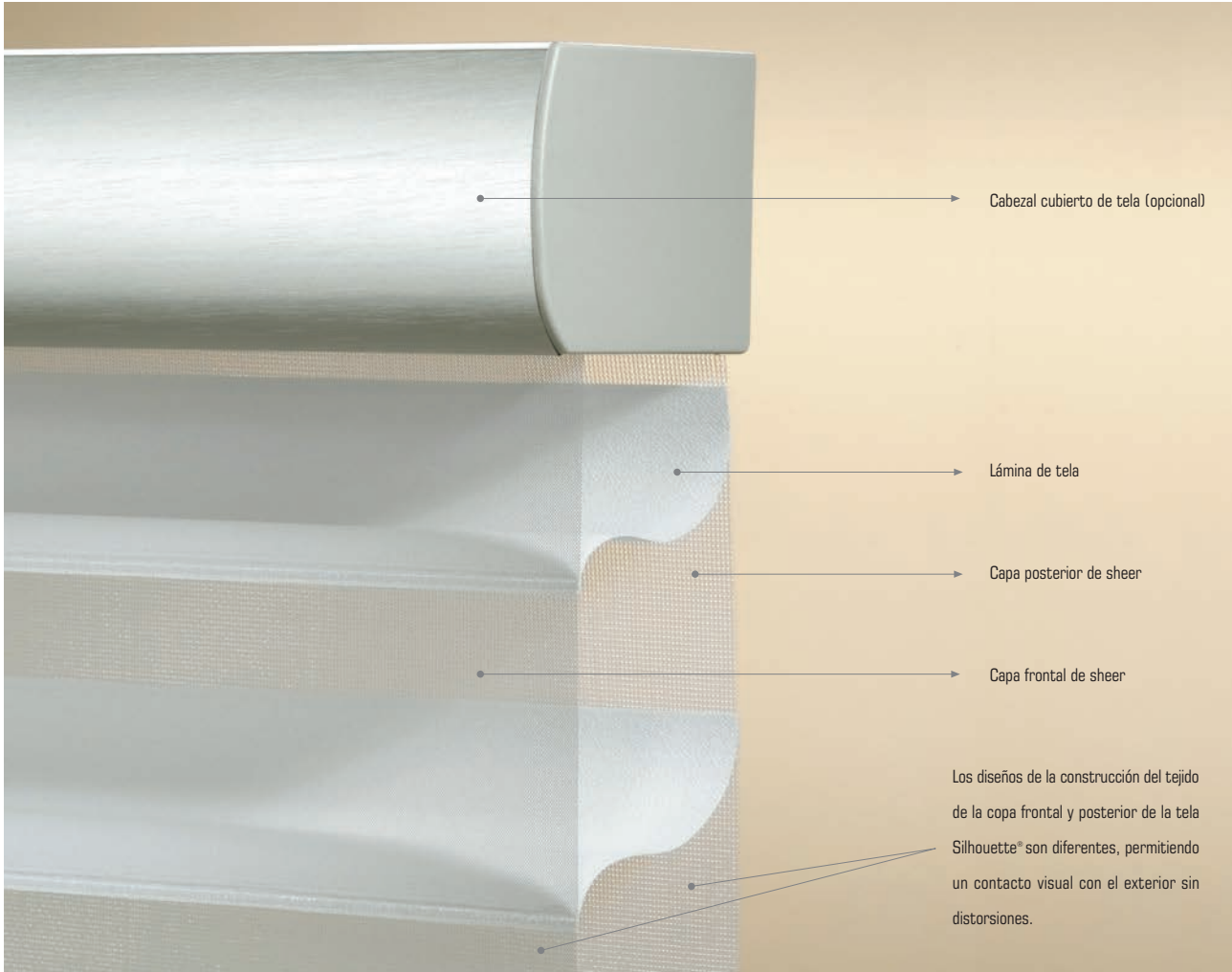
1. DEFINICIÓN DEL PRODUCTO

Es una cortina exclusiva de Hunter Douglas que integra en un mismo punto, el control de la entrada de luz y el nivel de privacidad de un ambiente con una tela de diseño único. La tela que es su principal atractivo, involucra dos capas de sheer unidas entre sí por láminas de poliéster no tejido, ubicadas en posición horizontal, que giran proporcionando el nivel de privacidad requerido.

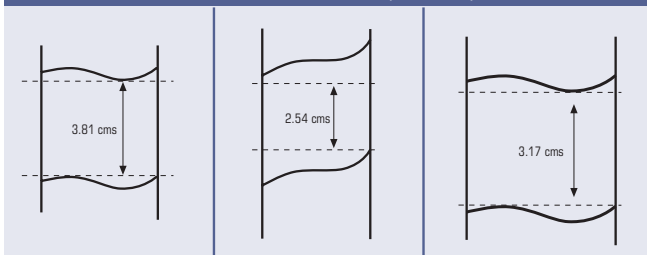
Silhouette® está disponible en una amplia gama de colores y diseños, con diferentes niveles de privacidad y dimensiones de láminas de tela. Esto le permite ajustarse con mayor proporción a diferentes tamaños de ventanas, mejorando al mismo tiempo el contacto visual con el exterior.

2. CARACTERÍSTICAS:

La cortina Silhouette® se caracteriza por su novedosa tela elaborada 100% en poliéster, con tratamiento antiestático y repelente al polvo. La construcción de su tejido da la apariencia de tener láminas de tela en posición horizontal suspendidas entre las dos capas de sheer. Las láminas de tela giran, permitiendo controlar la entrada de luz y el nivel de privacidad al interior de los ambientes. Adicionalmente las dos capas de sheer, en combinación con las láminas de la tela, ofrecen protección contra rayos UV entre el 63% y el 99%, dependiendo de la colección y de la posición de las láminas de la cortina.



Distancias entre láminas de tela (pitch) disponibles



Para establecer la distancia entre las láminas de la tela de cada una de las colecciones, por favor refiérase a la ficha técnica del producto.

IMPORTANTE

- Es posible alinear las láminas de la tela en cortinas de la misma altura, siempre y cuando tengan el mismo cabezal y sea solicitado en la orden del pedido.

3. ALTERNATIVAS DE PRODUCTO (COLECCIONES)

Las cortinas Silhouette® ofrecen una amplia selección de telas y diseños, con diferentes opciones de accionamientos.

Las alternativas disponibles están descritas en la siguiente tabla:

Colección	Material	Dimensión láminas de tela (pulgadas mm)	Accionamientos disponibles*	Bloqueo de rayos UV		Número de colores	Cabezal cubierto en tela (opcional)**	Nivel de Privacidad		
				Láminas abiertas	Láminas cerradas			Semi Sheer	Translucent	Room Darkening
Originale	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	99%	30	SI	N/A	SI	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	99%	12	SI	N/A	SI	N/A
Bon Soir	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	99%	12	SI	N/A	N/A	SI
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	99%	12	SI	N/A	N/A	SI
Toujours	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	99%	9	SI	N/A	SI	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	99%	9	SI	N/A	SI	N/A
Naturelle	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	99%	9	SI	N/A	SI	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	99%	9	SI	N/A	SI	N/A
Bon Jour	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	93%	9	SI	N/A	SI	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	93%	9	SI	N/A	SI	N/A
Lumiere	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	63%	95%	9	SI	SI	N/A	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	63%	95%	9	SI	SI	N/A	N/A
Matisse	100% Poliéster	2"- 50mm	ER - M- 2en1	65%	99%	6	SI	N/A	SI	N/A
		3"- 76mm	ER - M- 2en1	65%	99%	6	SI	N/A	SI	N/A

* ER= EasyRise
M= Motor
2 EN 1= Dos cortinas en un cabezal
N/A= No aplica

** Tiene recargo en precio excepto en colección Matisse que ya lo incluye. Por favor refiérase a la lista de precios correspondiente.

3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Medidas Máximas para Cortinas Silhouette EasyRise (medidas en cms)

Colecciones Silhouette	Ancho en cms hasta:															
	60.96	76.20	91.44	106.68	121.92	137.16	152.40	182.88	198.12	213.36	243.84	259.08	276.86	289.56	304.80	
Lumiere® 2" & 3", Naturelle™ 2" & 3", Originale 2"	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	N/A	N/A	N/A	N/A	
Altura máxima en cms con cabezal Standard	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	N/A	N/A	
Altura máxima en cms con cabezal Grandes Áreas	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	
Matisse 3", Originale 3"	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	243.84	N/A	N/A	N/A	N/A	
Altura máxima en cms con cabezal Standard	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	
Altura máxima en cms con cabezal Grandes Áreas	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	
Matisse 2"	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Altura máxima en cms con cabezal Standard	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	
Altura máxima en cms con cabezal Grandes Áreas	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	
Bon Jour 2" & 3", Bon Soir 2" & 3", Toujours 2" & 3"	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	198.12	N/A	N/A	N/A	N/A	
Altura máxima en cms con cabezal Standard	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	
Altura máxima en cms con cabezal Grandes Áreas	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	259.08	

Ancho y Alto mínimo para Silhouette Easy Rise : 30.48 cms.

N/A= No aplica

IMPORTANTE

- Usted deberá asegurarse de ordenar el cabezal correcto en cada cortina. Para ello refiérase a las matrices de precios de la lista, en ellas se especifica de manera clara el uso de los cabezales.

Medidas Máximas para Cortinas Silhouette Motorizadas (medidas en cms)

Colecciones Silhouette	Ancho en cms hasta:												
	60.96	76.2	91.44	106.7	121.9	137.2	152.4	167.6	182.9	198.1	213.4	228.6	243.84
Originale 2" Originale 3"													
Altura máxima en Cms con cabezal Standard	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80
Altura máxima en Cms con cabezal Grandes Areas	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	243.80
Matisse 2" y Matisse 3"													
Altura máxima en Cms con cabezal Standard	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Altura máxima en Cms con cabezal Grandes Areas	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	304.80	243.80
Bon Soir 2" y 3" Naturelle 2" y 3" Lumiere 2" y 3"													
Altura máxima en Cms con cabezal Standard	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10
Altura máxima en Cms con cabezal Grandes Areas	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	198.10
Bon Jour 2" y 3" Tou Jours 2" y 3"													
Altura máxima en Cms con cabezal Standard	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10	198.10
Altura máxima en Cms con cabezal Grandes Areas	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	243.80	198.10	198.10

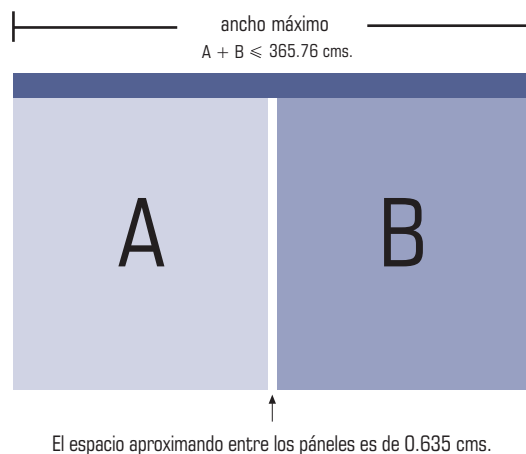
Ancho mínimo para Silhouette Motorizada : 35.56 cms.
 Alto mínimo para Silhouette Motorizada : 30.48 cms.

IMPORTANTE

- Usted deberá asegurarse de ordenar el cabezal correcto en cada cortina. Para ello refiérase a las matrices de precios de la lista, en ellas se especifica de manera clara el uso de los cabezales.

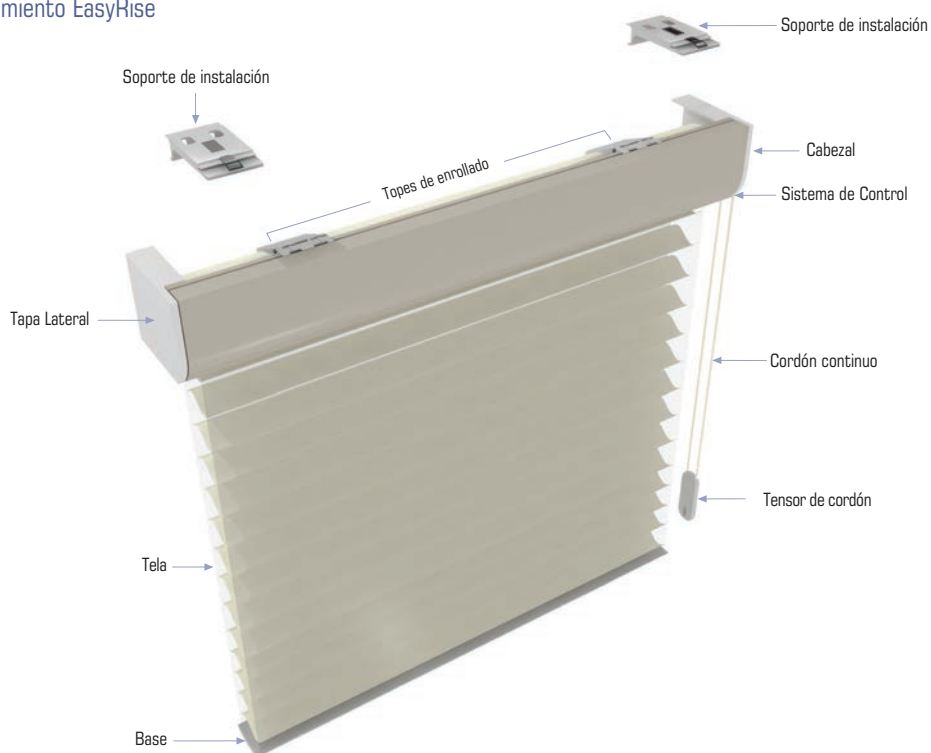
Medidas Máximas para Cortinas Silhouette Easy Rise; 2 cortinas en un cabezal (2 en 1)

- Las cortinas Silhouette® con accionamiento 2 en 1 pueden fabricarse con un ancho máximo de 365,76 cms.
- El ancho máximo de cortinas 2 en 1 debe ser interpretado como la suma de los dos paneles de tela.
- Cada uno de los paneles se debe interpretar como una cortina individual, cuyas especificaciones técnicas de anchos máximos están descritas en las tablas anteriores.



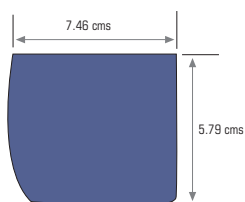
4. ACCIONAMIENTOS DISPONIBLES

4.1 Accionamiento EasyRise

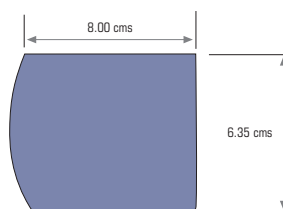


- Sistema de operación de cordón continuo que permite enrollar, desenrollar y girar las láminas de tela, controlando la entrada de luz y el nivel de privacidad, desde un mismo punto.
- Disponible en versión “Dos cortinas en un cabezal” (2 en 1) con mandos independientes. El espacio aproximado entre las dos telas es de 6.3mm (1/4”). Para medidas máximas refiérase a las especificaciones técnicas (pág. MT SIL 4) .
- Disponible con cabezal cubierto en tela para un mejor acabado (opcional con recargo).
- Dos dimensiones de cabezal (standard o grandes áreas):

Cabezal Standard



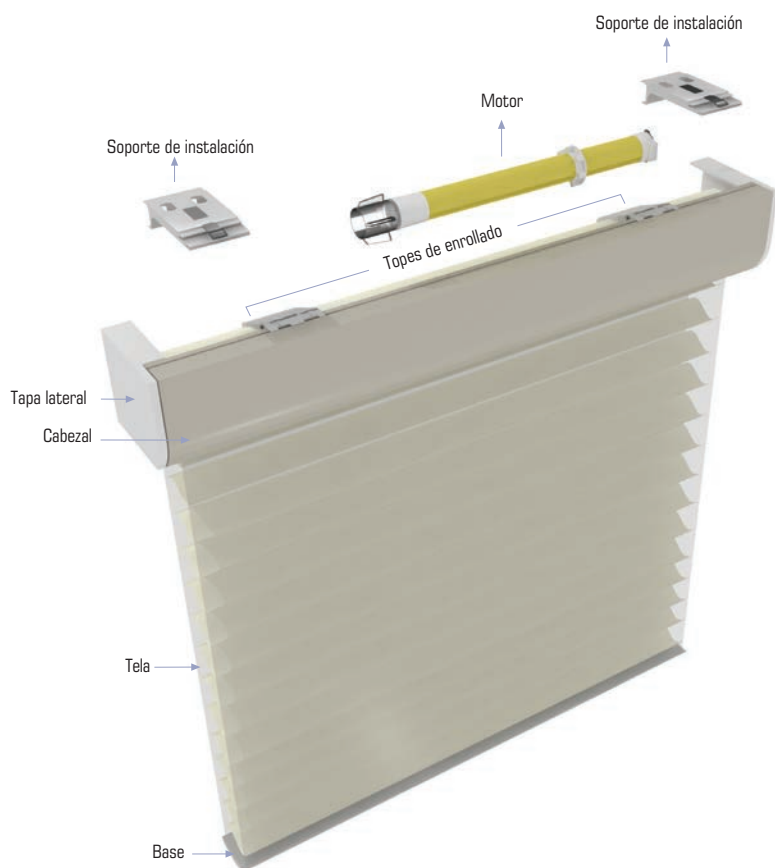
Cabezal Grandes Áreas



IMPORTANTE

- El uso del cabezal de grandes áreas dependerá del tipo de tela y de la especificación del producto.
- Para determinar qué tipo de cabezal emplea cada cortina refiérase a las notas aclaratorias de cada matriz de precios.
- Defina en su pedido el tipo de cabezal que requiera.
- Hunter Douglas no se hace responsable de problemas por diferencias en la apariencia y alineación de las telas, generados por la combinación de cabezales en cortinas instaladas de manera contigua.

4.2 Accionamiento Motorizado



- Motor tubular alimentado por corriente directa de 24 Vol.
- Emplea transformador de corriente de 110 Vol. A 24 Vol.
- Enrolla, desenrolla y realiza el giro de las láminas de tela.
- Disponible con dos alternativas de control:

a. Control Infrarrojo

- Emplea un receptor IR que siempre debe estar visible.
- El usuario debe siempre apuntar el control remoto al receptor IR para operar la cortina.
- Tiene un alcance máximo de 7.00 metros
- Opciones de controles remoto: mono canal y/o multicanal.
- Esta alternativa es compatible con sistemas de automatización.

b. Control Radio Frecuencia

- Emplea un receptor RF que puede quedar oculto en la instalación de la cortina.
- El usuario no requiere apuntar el control remoto al receptor RF para operar la cortina.
- Tiene un alcance máximo de 20 metros en zona cerrada o 200 metros en zonas abiertas.
- Opciones de controles remoto: interruptor de pared inalámbrico, control remoto mono canal, control remoto multicanal, temporizador y/o temporizador con captor de luz.
- Esta alternativa no es compatible con sistemas de automatización.

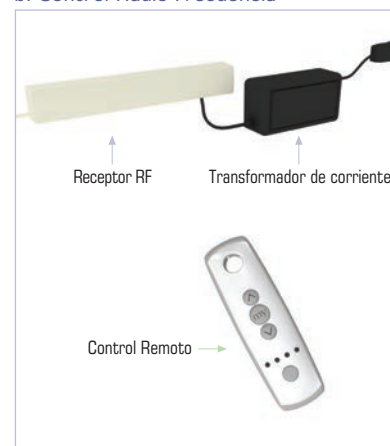
IMPORTANTE

- Hunter Douglas no puede garantizar el movimiento, la velocidad y el punto de parada exactos de varias cortinas motorizadas que han sido instaladas de manera contigua.

a. Control Infrarrojo



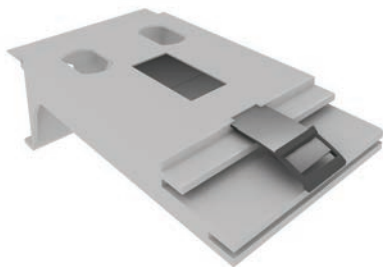
b. Control Radio Frecuencia



5. TIPOS DE INSTALACIÓN Y ACCESORIOS

Las cortinas Silhouette® pueden ser instaladas tanto por dentro como por fuera del marco. Dado que los accesorios de instalación son universales, usted no requiere especificarlo en su pedido.

5.1 Accesorios de Instalación



Soporte universal Silhouette®

- Disponible para todas las colecciones
- Instalación a muro o a techo
- Instalación por fuera o por dentro del marco.



Soporte de extensión (opcional)

- Separa la cortina de la ventana evitando posibles obstrucciones como manijas, etc.

IMPORTANTE

Recuerde que el éxito y buen desempeño del producto depende directamente de un proceso de instalación impecable. Emplee siempre un nivel como herramienta para nivelar los soportes antes de instalar. Daños causados por una instalación inapropiada no son cubiertos por la garantía.

6. MATENIMIENTO Y LIMPIEZA

6.1 PRECAUCIONES

- El uso de solventes o de soluciones químicas y abrasivos no es recomendado. Esto causará daños al producto que no son cubiertos por la garantía.
- Se pueden emplear procesos de limpieza con tecnología de ultrasonido, excepto en la tela Bon Soir. En cualquier caso el cabezal no debe ser sumergido en ninguna solución.
- Proceso de limpieza de inyección/extracción puede ser empleado con metodología de lavado en seco (dry-cleaning).
- Cuando se realice la limpieza de los vidrios de la ventana y emplee algún tipo de químico, jabón o solvente, evite rociar directamente dicho elemento a la ventana. Humedezca siempre el paño que empleará para hacer la limpieza; de esta manera la tela no entra en contacto con el químico.

6.2 LIMPIEZA

Las cortinas Silhouette® son un producto de insuperable calidad; sin embargo es importante realizar un proceso periódico de limpieza mínimo una vez por semana para evitar el deterioro prematuro del producto.

Cómo conservar su persiana impecable

- Retire el polvo de la superficie empleando un plumero limpio.
- Podrá emplear una aspiradora, siempre y cuando tenga disponible una boquilla suave, como un cepillo circular.
- Emplee un secador de pelo o aire comprimido; para retirar el polvo que se acumula sobre las láminas de tela. Nunca emplee aire caliente.
- Emplee este mismo sistema para retirar el polvo que se acumula dentro del cabezal. Si usted repite, por lo menos semanalmente este proceso, su cortina podrá conservarse en óptimas condiciones por más tiempo.
- En caso de requerir una limpieza mas profunda, contacte a nuestro departamento de servicio al cliente para asesoría.

7. INFORMACIÓN IMPORTANTE

ASEGÚRESE DE ENTENDER Y COMUNICAR CON CLARIDAD AL COMPRADOR FINAL LO SIGUIENTE:

- Las cortinas Silhouette® son un producto ensamblado en el exterior, por lo tanto es indispensable que el consumidor final tenga en cuenta que el tiempo de entrega estimado es de 45 días.
- En el momento de realizar el pedido usted deberá asegurarse qué tipo de cabezal debe ordenar en todas las cortinas. Hunter Douglas no realizará cambios ni ajustes a sus órdenes de pedido. Problemas generados por diferencia en la apariencia y en la alineación de telas no serán atendidos como garantía.
- Asegúrese de indicar en el pedido las cortinas que van instaladas de manera contigua, así como la alineación de las láminas de la tela si se requiere. Hunter Douglas no se hace responsable por la alineación de cortinas instaladas de manera contigua, que no hayan sido solicitadas en la orden de pedido.
- Una vez el pedido es enviado al departamento de Servicio al Cliente de Hunter Douglas en Colombia, este será tramitado de inmediato con nuestra ensambladora en el exterior. En este punto no será posible realizar cambios ni cancelaciones, por lo cual sugerimos revisar detalladamente su pedido antes de transferirlo.
- Para cortinas ordenadas en pedidos posteriores y que sean complemento de otras cortinas, no es posible garantizar alineación de láminas de tela. Tampoco será posible realizar cortes para ajustar anchos y alturas a cortinas ya terminadas.

IMPORTANTE

- La fábrica no se hace responsable por los resultados finales de procesos de limpieza realizados al producto. Daños ocasionados por un proceso de limpieza incorrecto o por un ensamble de piezas inadecuado no serán atendidos como garantía.

8. FICHA TÉCNICA

Accesorios	Colecciones Silhouette																							
	Original			Bon Jour			Toujours			Naturelle			Bon Jour			Lumiere			Matisse					
	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster	EasyRise	Motomizada	Poliéster			
Materiales	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7	2"-50	3"-76	31,7
Dimensiones máximas de tela disponibles (pulg.-mm)	31,7	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1
Distancias entre lánimas (mm)	31,7	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1
Materiales	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster	Poliéster
Distancias entre lánimas (mm)	31,7	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1	25,4	38,1	38,1
Color	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A	Coordinado	N/A	N/A
Caleza cubierto tela (opcional)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Soporte instalación universal	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Soporte extensión (opcional)	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Grp lánimas tela	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Entrallar	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Desmollar	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Funciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Privacidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Translucit	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Room Darkening	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Ancho Mínimo	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56	30,48	30,48	35,56
Ancho Máximo	276,86	304,80	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84	276,86	243,84	243,84
Alto Mínimo	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48	30,48
Alto Máximo	304,80	304,80	304,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80	259,08	243,80	243,80
Garantía (en años)	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

N/A = No aplica

MT SIL 9